

2020-04-03

Beste ouder, leerling

De paasvakantie staat voor de deur, maar dit wordt geen gewone vakantie. De verlenging van de Coronamaatregelen zorgt ervoor dat we met z'n allen verder in huis moeten blijven, en dit is meer dan nodig.

Tijdens de komende vakantie blijven we echter beschikbaar en bereikbaar voor jullie. We voorzien immers vanuit het CLB een permanentie.

Deze permanentie ziet er als volgt uit:

- We zijn alle werkdagen telefonisch bereikbaar in de namiddag van 13 u. tot 16.30 u., via het nummer 09/277.84.00. Jullie kunnen ook mailen naar het algemeen mailadres info@vclbgent.be.
- Een CLB-medewerker zal jullie vragen beluisteren en samen met jullie zoeken naar antwoorden, mogelijkheden of jullie doorverwijzen naar de gepaste hulp.
- Aan alle medewerkers is ook gevraagd om regelmatig hun persoonlijke mailbox en voicemail te checken op dringende vragen.

Aarzel dus zeker niet om met ons contact op te nemen indien jullie vragen hebben of het moeilijk hebben.

Daarnaast zijn er voor ouders en/of leerlingen verschillende mogelijkheden om te chatten met een hulpverlener. Sommige chatmogelijkheden werden uitgebreid en versterkt.

- Jullie kunnen alvast nog steeds terecht op de **CLB-chat** via <https://www.clbchat.be> (maandag t.e.m. donderdag 14-21 u.)
- www.tele-onthaal.be (ma-di-do-vrij-zat 18 - 23 u., woensdag en zondag: 15 – 23 u.); ook telefonisch te bereiken via 106
- www.awel.be (maandag t.e.m. zaterdag 18 – 22 u.): voor kinderen en jongeren; ook telefonisch te bereiken via 102

- www.jac.be (maandag t.e.m. vrijdag 13-19u): voor jongeren tussen 12 en 25 jaar

We verwijzen jullie ook nog graag naar enkele interessante websites voor jongeren en ouders, die kunnen helpen als het eventjes moeilijk gaat of als je als ouder tips wilt rond opvoeding.

- www.watwat.be: informatie voor jongeren vanaf 11 jaar
- www.noknok.be : voor jongeren tussen 12 en 16 jaar
- www.fitinjehoofd.be : voor jongeren vanaf 16 jaar
- www.groeimee.be van K&G en Expoo: voor ouders
- www.goedgezind.be van de Gezinsbond
- <https://www.klasse.be/218676/hoe-praat-je-met-leerlingen-over-coronavirus/> : praten met kinderen over Corona.

We hopen oprecht dat we jullie op deze manier tijdens deze uitzonderlijke situatie zo goed mogelijk kunnen blijven helpen en ondersteunen.

Met vriendelijke groeten

Directieteam Vrij CLB regio Gent